

平成 23 年 3 月 18 日

お客様各位

(本社) 東京都板橋区双葉町 40-1
(大阪) 大阪府大阪市西区西本町 1-12-7
サークル株式会社
代表取締役社長 平林生光

計画停電の実施に伴う、弊社コール受付への影響について

拝啓 貴社ますますご清栄のことお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。
このたびの東北地方太平洋沖地震で被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
皆様の安全と一刻も早い復旧を心からお祈り申し上げます。
さて、東北地方太平洋沖地震発生に伴い、2011 年 3 月 14 日以降、東京電力様の電力供給地域において地域ごとに計画的な停電の実施（計画停電）が行われております。
弊社本社及び、コールセンターに関して現時点では計画停電対象地域外となっておりますが、今後対象地域変更や拡大により計画停電地域となった場合、お客様からの障害コール受付・お問い合わせに影響を及ぼす可能性がございます。つきましては、下記の通り回避対策を予定しておりますのでご案内させていただきます。お客様にはご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解頂きご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

《影響のある時間帯》

平日、月～金（但し、祝祭日除く）9:00～17:30

《影響を受ける連絡先》

0120-50-3096 コール受付フリーダイヤル
03-3963-6351 本社代表電話番号
03-3963-6541 本社技術直通電話番号

《停電時の事象》

上記連絡先へ発呼時に、
話中または呼び出し音のまま（一分以上）となる

本事象の場合は、以下の電話番号へ連絡いただけますようお願い申し上げます。

06-6532-1181 弊社大阪営業所
03-3963-3351 本社非常用電話番号 1
03-3963-6357 本社非常用電話番号 2

なお、本件につきご不明点やご確認事項がございましたら、弊社担当営業又は技術員へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

以上